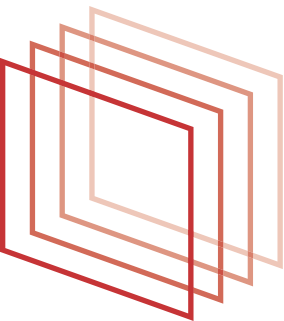


Manuale Telecamera TUYA IPCxW-4



Download APP

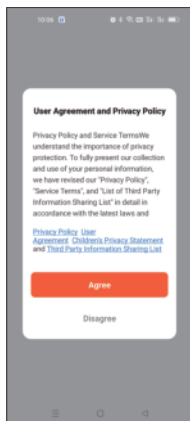
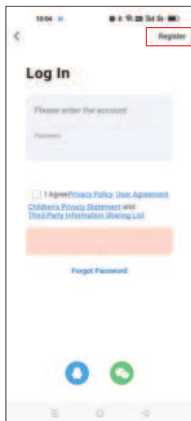
1. Cerca l'APP TUYA / Smart Life tramite il tuo APP Store o scansiona il codice QR per scaricarla.



Scansione il QR Code per scaricare l'APP TUYA / Smart Life

Registrazione Utente

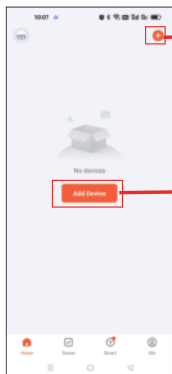
1. Apri l'APP TUYA e clicca su "Registrati" come mostrato nelle immagini seguenti.
2. Il sistema determina automaticamente il Paese corrente, oppure puoi scegliere il tuo Paese, inserire il numero di cellulare o l'indirizzo email, cliccare su "Accetta l'Informativa sulla privacy" e inserire il codice di verifica come mostrato nelle immagini seguenti.
3. Dopo aver ricevuto il codice di verifica, inserisci la password per completare la registrazione. Infine, inserisci l'account per accedere come mostrato nelle immagini seguenti.





Aggiungi Dispositivo

1. Alimentare il dispositivo e assicurarsi che il cellulare sia già connesso alla rete Wi-Fi a 2.4 GHz (no 5GHz).
2. Aprire l'app TUYA / Smart Life e cliccare sul simbolo + in alto a destra per aggiungere il dispositivo, quindi selezionare "Fotocamera e blocco", quindi "Fotocamera WiFi" o altro dispositivo corrispondente al prodotto da aggiungere.



Aggiungi dispositivo

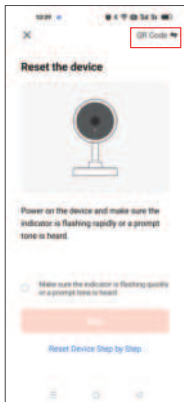


Seleziona il dispositivo

Cerca la categoria

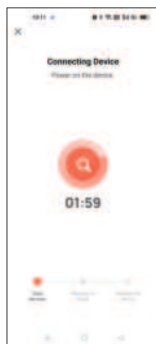
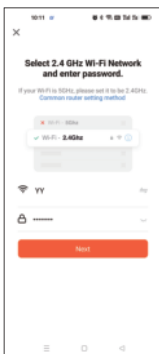
3. Seleziona la Telecamera (WIFI) per scegliere le modalità co cui deve essere aggiunta.

Seleziona il codice QR per stabilire la connessione di rete. Assicurati che l'indicatore lampeggi rapidamente o che venga emesso un segnale vacustico, quindi fai clic su Avanti.

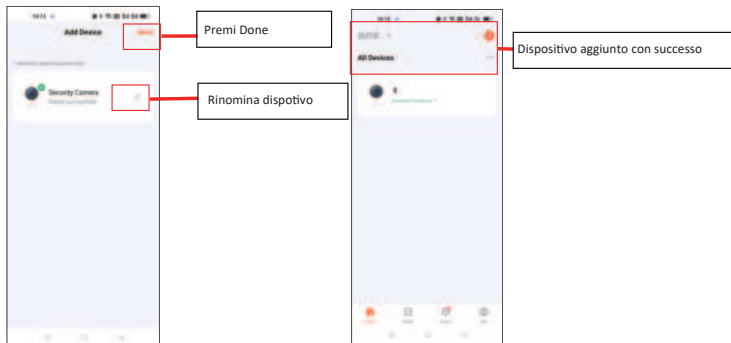


4. Accedi alla rete Wi-Fi e inserisci la password, quindi fai clic su Avanti. Lascia che la fotocamera del dispositivo scansioni il codice QR nell'APP mobile, dopo aver aggiunto il dispositivo. Esegui i passi indicati dall'APP TUYA.

Seleziona "Camera". Dopo sentito un suono dalla telecamera premi sul pulsante "Ho sentito un messaggio" per connettere il dispositivo, come mostrato nelle immagini seguenti.



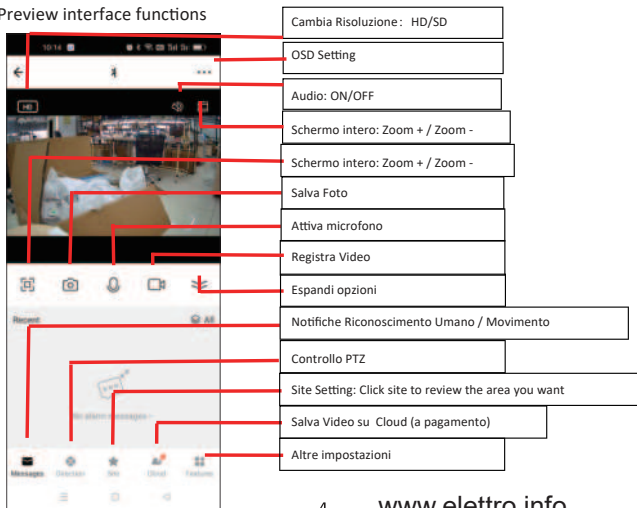
5. Dopo aver ascoltato il messaggio, l'indicatore del dispositivo passa dal rosso al verde. Completare la connessione di rete, quindi fare clic su Fine, come mostrato nelle immagini seguenti.



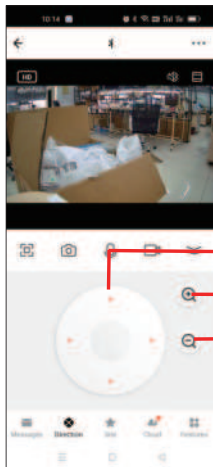
6. In caso di errore nella configurazione di rete, tenere premuto il pulsante di ripristino per 5 secondi e attendere il riavvio, quindi effettuare nuovamente la connessione di rete.

Introduzione alle funzionalità

1. Preview interface functions



2. Funzione PTZ (Speed Dome)



PTZ: Su/Giu/Sinistra/Destra

Zoom +

Zoom -

3. Introduzione alle funzionalità



Riprodurre la registrazione video

Galleria: Salva lo screenshot o la registrazione

Colore tema: chiaro/scuro

Modalità privata: ON/OFF

Modalità notturna: Smart/IR/Colore

Interruttore notturno: Smart/ON/OFF

Rilevamento del movimento: ON/OFF

Rilevamento del movimento: ON/OFF

Domande frequenti

1. Problema di connessione:

D: Perché il dispositivo non riesce a connettersi al server?

R: A: Controlla la connessione di rete

B: Controlla la configurazione DNS del router

C: Controlla se il router ha una whitelist.

D: Come comportarsi con il dispositivo quando risulta disconnesso?

R: Innanzitutto, assicurarsi che il dispositivo sia acceso e che la connessione di rete sia corretta. Se non ci sono problemi, provare a riavviarlo. Dopo il riavvio, se il problema persiste, provare a ripristinare e ripetere la configurazione di rete. Se il problema persiste, provare ad avvicinare il dispositivo al router.

D: Perché il dispositivo non riesce a connettersi al Wi-Fi?

R: A: Al momento supporta solo 802.11b/g/n con Wi-Fi a 2,4G, non supporta Wi-Fi a 5G. Assicurarsi che il segnale Wi-Fi sia entro la portata.

B: Poiché la modalità di codifica cinese potrebbe non essere compatibile, si consiglia di impostare il Wi-Fi in inglese.

C: Tenere il dispositivo vicino al router durante la configurazione di rete.

D: Perché non siamo riusciti a riconoscere il Wi-Fi durante la configurazione di rete?

Risposta: Attivare l'autorizzazione alla posizione sul dispositivo mobile iOS o Android.

2. Problema operativo.

D: Cosa dobbiamo fare se il Wi-Fi è 5G?

R: Attivare la modalità a doppia frequenza per il router e selezionare il Wi-Fi con segnale 2.4G.

D: Come possiamo aggiungere il numero di cellulare per consentire ai membri della famiglia di visualizzare il dispositivo nell'APP?

R: Apri l'APP e seleziona "Condividi il dispositivo", quindi inserisci il numero di cellulare.

D: Perché la telecamera appare capovolta?

R: Se la telecamera è appesa capovolta, apparirà così. Puoi impostare lo schermo ribaltabile nell'APP.

D: Cosa fare se il messaggio di avviso viene inviato troppo frequentemente?

R: Imposta l'impostazione Allarme nell'APP come richiesto.

D: Perché c'è rumore durante l'anteprima?

R: Tieni il cellulare lontano dalla fotocamera.

D: Cosa fare se il PTZ non funziona?

R: Prova a riavviare l'APP o riavvia il dispositivo

D: Perché non si sente l'audio quando si controlla il video?

R: Innanzitutto, controlla che il microfono della telecamera sia acceso. Poi controlla che l'altoparlante sia acceso nell'APP e che l'audio del cellulare sia disattivato.

D: Sul cellulare, non riusciamo a sentire la voce dalla telecamera. Cosa possiamo fare?

R: Innanzitutto, verifica se l'autorizzazione di gestione per microfono o altoparlante è abilitata nell'APP del tuo telefono. Gli utenti iOS possono attivare l'autorizzazione per il microfono dell'APP nelle impostazioni sulla privacy del sistema.

Il telefono Android trova le impostazioni di gestione delle autorizzazioni nel telefono, come gestione applicazioni, gestione telefono, centro sicurezza, ecc., per abilitare le autorizzazioni per microfono e altoparlante.

D: La funzione Talkback è la stessa delle chiamate da cellulare?

R: Se l'APP mostra "tieni premuto il pulsante e poi parla", la comunicazione è unidirezionale.

B: Se l'APP mostra "Intercom", la comunicazione è bidirezionale come una chiamata.

3. Domande sull'account.

D: Quando il cliente registra un account nell'APP, viene visualizzato un messaggio che conferma la registrazione. Cosa dobbiamo fare?

R: In tal caso, significa che hai già un account con questo numero di cellulare, accedi.

D: Cosa possiamo fare se non riusciamo ad accedere all'APP?

R: Assicurati che la connessione di rete del cellulare funzioni correttamente, prova a utilizzare la rete mobile o a cambiare la connessione Wi-Fi per verificare. Se viene visualizzato un errore, potrebbe esserci un problema con l'analisi DNS della rete. Prova a riavviare il cellulare o a cambiare nuovamente la connessione di rete.

D: Cosa dobbiamo fare se abbiamo dimenticato la password per l'APP?

R: Clicca su "Password dimenticata" per cambiare la nuova password con il codice di verifica.

Telecamera Intelligente

